



Secadora a gas o eléctrica

Manual de uso y cuidado

Índice

SEGURIDAD DE LA SECADORA	2
VERIFIQUE QUE SU SISTEMA DE VENTILACIÓN TENGA BUEN FLUJO DE AIRE	4
UTILICE LOS CICLOS ACCUDRY™/AUTOMATIC DRY (SECADO AUTOMÁTICO) PARA UN MEJOR CUIDADO DE LAS TELAS Y AHORRO DE ENERGÍA.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS	5
GUÍA DE CICLOS.....	6
USO DE SU SECADORA	7
CUIDADO DE LA SECADORA.....	9
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	12
GARANTÍA.....	14

Especificaciones Técnicas

Estas unidades se venden en varias regiones con requisitos diferentes para medir la capacidad.

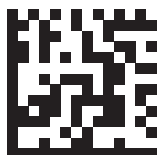
Capacidad de carga con artículos secos: Una medida de peso en tamaño de carga que refleja el tamaño volumétrico del tambor de la secadora.

Capacidad nominal: La capacidad nominal de estos modelos es de 7,0 kg. Esto representa la capacidad máxima de artículos y telas secas que el fabricante declara que pueden tratarse en un ciclo específico.

Exportador

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Modelos	WGD4850HW	WGD49STBW	WED4850HW	WED49STBW
Voltaje nominal	120 V	120 V	240 V	240 V
Frecuencia nominal	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Corriente nominal	6 A	6 A	24 A	24 A
Capacidad de carga con artículos secos	21 kg	21 kg	21 kg	21 kg



Seguridad de la secadora

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA - "Riesgo de incendio"

- La instalación de la secadora de ropa debe estar a cargo de un instalador competente.
- Instale la secadora de ropa según las instrucciones del fabricante y los códigos locales.
- No instale una secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico flexible o un conducto de metal flexible (de hoja de metal). Si se usa un conducto de metal flexible, éste deberá ser de un tipo específico, que esté identificado por el fabricante de electrodomésticos como apto para ser usado con secadoras de ropa. Es sabido que los materiales de ventilación flexible se derrumban, se aplastan con facilidad y atrapan pelusa. Estas condiciones obstruirán el flujo de aire de la secadora de ropa y aumentarán el riesgo de incendio.
- Para reducir el riesgo de lesiones severas o la muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Guarde estas instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o de daño a las personas que usen la secadora, deben seguirse las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la secadora.
- No coloque los objetos expuestos a aceite para cocinar en su secadora. Los objetos expuestos a aceites para cocinar pueden contribuir a una reacción química que podría causar que una carga se inflame. Para reducir el riesgo de incendio debido a cargas contaminadas, la parte final de un ciclo en la secadora se produce sin calor (período de enfriamiento). Evite detener una secadora antes de que termine el ciclo de secado a menos que todos los objetos se saquen rápidamente y separen de modo que el calor se disipe.
- No seque artículos que ya se hayan limpiado, lavado, remojado o manchado con gasolina, disolventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que despiden vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
- No permita que jueguen los niños sobre o dentro de la secadora. Es necesaria la cuidadosa vigilancia de los niños toda vez que se use la secadora cerca de ellos.
- Quite la puerta de la secadora al compartimiento de secado antes de ponerla fuera de funcionamiento o de descartarla.
- No introduzca las manos en la secadora cuando el tambor está en movimiento.
- No instale o almacene esta secadora donde estará expuesta a agua o a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare o reemplace ninguna pieza de la secadora ni trate de repararla a menos que esto se recomiende específicamente en este Manual de uso y cuidado o en instrucciones de reparación publicadas para el usuario que usted comprenda y sólo si cuenta con la experiencia necesaria para llevar a cabo dicha reparación.
- No utilice suavizantes de telas o productos para eliminar el estático de prendas a menos que lo recomiende el fabricante del suavizante de telas o las instrucciones del producto en uso.
- No utilice calor para secar prendas que contengan espuma de caucho o materiales de caucho con textura similar.
- Limpie el filtro de pelusa antes o después de cada carga de ropa.
- Mantenga el área alrededor de la apertura de ventilación y las áreas adyacentes a esta apertura sin pelusa, polvo o tierra.
- La parte interior de la secadora y el ducto de escape se deben limpiar periódicamente. Esta limpieza la debe llevar a cabo un reparador calificado.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en las instrucciones de instalación.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



ADVERTENCIA:

PELIGRO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN

Si no se siguen las advertencias de seguridad con exactitud, se podrían producir lesiones graves, muertes o daños a la propiedad.

- **No almacene o use gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de éste u otro aparato electrodoméstico.**
- **PASOS QUE USTED DEBE SEGUIR SI HUELE A GAS:**
 - **No trate de encender ningún aparato electrodoméstico.**
 - **No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.**
 - **Desaloje a todos los ocupantes del cuarto, edificio o área.**
 - **Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones de su proveedor de gas.**
 - **Si usted no puede comunicarse con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.**
- **La instalación y el servicio deben ser efectuados por un instalador calificado, una agencia de servicio o por el proveedor de gas.**

ADVERTENCIA: Las pérdidas de gas no siempre se pueden detectar por el olfato.

Los proveedores de gas recomiendan que usted use un detector de gas aprobado por UL (Laboratorio de normalización) o CSA (Asociación canadiense de seguridad).

Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de gas.

Si se detecta una fuga de gas, siga las instrucciones de "Pasos que usted debe seguir si huele a gas".

Verifique que su sistema de ventilación tenga buen flujo de aire

ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Use un ducto de escape de metal pesado.

No use un ducto de escape de plástico.

No use un ducto de escape de aluminio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

Buen flujo de aire

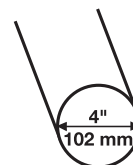
Además de calor, las secadoras también necesitan un buen flujo de aire para secar las prendas de manera eficiente. La ventilación adecuada reducirá la duración del secado y mejorará su ahorro de energía. Consulte las Instrucciones de instalación.

El sistema de ventilación conectado a la secadora desempeña una función muy importante para el flujo de aire adecuado. Los ductos de ventilación bloqueados o aplastados, así como una instalación con ventilación inadecuada, disminuirán el flujo de aire y el rendimiento de la secadora.

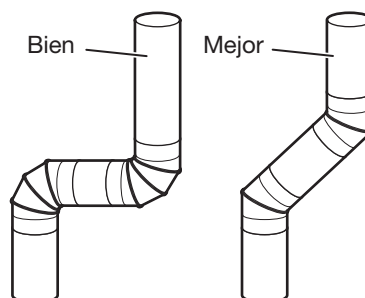
Las visitas de servicio debidas a la ventilación inadecuada no están cubiertas por la garantía y correrán por cuenta del cliente, sin importar quién haya instalado la secadora. Para limpiar o reparar la ventilación, comuníquese con un especialista en ventilación.

Para mantener un buen flujo de aire, haga lo siguiente:

- Limpiar el filtro de pelusa antes de cada carga.
- Reemplazar el material del ducto de plástico u hoja de metal con uno de metal pesado rígido de 4" (102 mm) de diámetro.



- Use un ducto con la longitud más corta posible.
- No utilice más de 4 codos de 90° en un sistema de ventilación; cada ángulo y curva reduce el flujo de aire.



- Quite la pelusa y los desechos de la capota de ventilación.
- Quite la pelusa de toda la longitud del sistema de ventilación al menos cada 2 años. Cuando haya terminado la limpieza, revise por última vez el producto asegurándose de seguir las "Instrucciones de instalación" que vienen con su secadora.
- Retire los artículos que estén frente a la secadora.

Utilice los ciclos ACCUDRY™/Automatic Dry (Secado automático) para un mejor cuidado de las telas y ahorro de energía

Utilice los ciclos ACCUDRY™/Automatic Dry (Secado automático) para obtener el mayor ahorro de energía y un mejor cuidado de las telas con la secadora. Durante los ciclos ACCUDRY™/Automatic Dry (Secado automático), se detectan la temperatura del aire de secado o el nivel de humedad en la carga. Esta detección se realiza durante todo el ciclo de secado y la secadora se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado.

Con Timed Dry (Secado programado), la secadora funciona durante el tiempo seleccionado y algunas veces puede dar lugar a encogimiento, arrugas y estática a causa del exceso de secado.

Utilice Timed Dry (Secado programado) ocasionalmente para las cargas húmedas que necesiten un poco más de tiempo de secado o cuando utilice el estante de secado.

Panel de control y características



No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos.
La apariencia puede variar.

1 Característica WRINKLE SHIELD™ (en algunos modelos)

Si no es posible retirar la carga de la secadora tan pronto como esta se detenga, se pueden formar arrugas. La característica de Protección contra arrugas WRINKLE SHIELD™ periódicamente da vueltas, acomoda y esponja la ropa para ayudar a evitar que se formen arrugas.

- Obtenga 90 minutos de rotación periódica sin calor al final del ciclo. Gire la perilla WRINKLE SHIELD™ a on (encendido) o off (apagado) en cualquier momento antes de que termine el ciclo.

2 CYCLE KNOB (Perilla de ciclos)

Utilice la perilla Cycle (ciclo) para seleccionar entre los ciclos disponibles en su secadora. Gire la perilla para seleccionar un ciclo para la carga de ropa a lavar. Consulte “Guía de ciclos” para ver descripciones detalladas de los ciclos.

TIMED DRY (Secado programado)

Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control.

En modelos con una perilla de selección de temperatura, puede elegir un ajuste basado en las telas de su carga. El tiempo y la temperatura de secado dependerán del modelo de su secadora.

FLUFF AIR (Solo Aire)

Secado sin calor.

ACCUDRY™/AUTOMATIC DRY (Secado automático)

Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Le proporciona el mejor secado en el

tiempo más corto. El tiempo del secado variará según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

Steam Refresh (Revitalizado con vapor) (modelos con vapor únicamente)

Este ciclo es ideal para reducir las arrugas y los olores de las prendas secas. El tiempo del ciclo se incrementará según la cantidad de prendas.

3 TEMPERATURE (Temperatura)

Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene dudas respecto de la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en lugar del ajuste más alto.

NOTA: El ajuste de temperatura No Heat (Sin calor) (en algunos modelos) no está disponible en los ciclos ACCUDRY™.

4 CYCLE SIGNAL/PUSH TO START (Señal de ciclo/ Presione para poner en marcha):

La Cycle Signal (Señal de ciclo) emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El sacar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas.

Gire la perilla CYCLE SIGNAL (Señal de ciclo) para seleccionar el ajuste deseado (On [Encendido] u Off [Apagado]). Presione la perilla PUSH TO START (Presione para poner en marcha) para poner en marcha la secadora.

NOTA: Cuando se selecciona el ajuste de protección antiarrugas Wrinkle Shield™ y la Cycle Signal (Señal de ciclo) está encendida, se escuchará un tono cada 5 minutos hasta que se saque la ropa o hasta que el período de Wrinkle Shield™ se haya terminado.

Guía de ciclos: Ciclos - ACCUDRY™/Automatic Dry (Secado automático)

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos.

ACCUDRY™: Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado.

NOTA: Las certificaciones de energía gubernamentales para los modelos Whirlpool® Gas y Electric se basan en el ciclo Timed Dry (Secado programado) con el ajuste de temperatura máximo de secado. Los ciclos predeterminados que fueron enviados de Auto Dry (Secado auto), ACCUDRY™/Automatic Dry (Secado Automático), ciclo Normal, Low heat (Calor bajo), Wrinkle Shield (Antiarrugas) no se utilizaron.

Artículos para secar:	Nivel de sequedad:	Temperatura:	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Pantalones de mezclilla, ropa de trabajo pesada, toallas	Very Dry (Muy seco) More Dry (Más seco) Normal (Normal) Energy Preferred (Ahorro de energía) Less Dry (Menos seco)	High (Alta)	Cycle Signal (Señal de ciclo) Wrinkle Shield™ (Protección contra arrugas)	Los ciclos automáticos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad. Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene dudas respecto de la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en lugar del ajuste más alto.
Ropa de trabajo, telas de peso mediano, sábanas		Medium (Media) o Low (Baja)		
Ropa informal, camisas, pantalones, artículos livianos, prendas sintéticas, ropa delicada, ropa deportiva		Low (Baja)		

NOTA: Si las cargas no parecen estar tan secas como le gustaría, seleccione More Dry (Más seco) o Very Dry (Muy seco) la próxima vez que seque una carga similar. Si le parece que las prendas están más secas de lo que las desea, seleccione Less Dry (Menos seco) la próxima vez que seque una carga similar.

Guía de ciclos: Ciclos Timed Dry (Secado programado)

TIMED DRY (Secado programado) Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control.

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos.

Artículos para secar:	Ciclo:	Temperatura:	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Artículos grandes o pesados tales como toallas gruesas o batas	Heavy Dry (Secado intenso)	Sanitize (Sanitizar)	Temperature (Temperatura)	Elija una temperatura alta para secar cargas grandes o pesadas.
Cualquier carga	Damp Dry (Semi seco)	Cualquiera		Seca los artículos hasta dejarlos húmedos o para artículos que no necesitan un ciclo completo de secado.
Goma, plástico, telas sensibles al calor	Fluff Air (Solo Aire)	No Heat (Sin calor)		Secado sin calor.

Guía de ciclos — Ciclo Steam Refresh (Revitalizado con vapor) (solo modelos con vapor)

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos.

Artículos para secar:	Ciclo:	Temperatura:	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Cualquier carga	Steam Refresh (Revitalizado con vapor)	High (Alta)	Cycle Signal (Señal de ciclo)	Este ciclo es ideal para reducir las arrugas y los olores de 2 o más prendas secas. El tiempo del ciclo se incrementará según la cantidad de prendas.

Cómo ajustar la temperatura de secado

Si su secadora tiene múltiples ajustes de calor:

Puede usar un ajuste de temperatura High (Alta) para secar artículos pesados, como toallas y ropa de trabajo.

Puede usar un ajuste de temperatura Ex Low (Extra baja) o Low to Medium (Baja a media) para secar artículos de peso intermedio, como sábanas, blusas, vestidos, ropa interior, telas de planchado permanente y algunos tejidos de punto.

Use el ajuste de Air Dry (Secado al aire) o Fluff Air (Solo Aire) para artículos de espuma, goma, plástico o telas sensibles al calor.

Seque en el tendedero las telas tejidas o laminadas.

NOTA: si tiene dudas respecto a la temperatura de secado que debe seleccionar para distintas cargas de ropa, consulte las instrucciones de cuidado de las etiquetas.

Uso de su secadora

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como la gasolina, alejados de la secadora.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier sustancia inflamable (aún después de lavarlo).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o daños personales, lea las INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD antes de operar esta secadora.

Antes de usar la secadora, limpie el tambor de la misma con un paño húmedo para quitar el polvo que se acumuló durante el almacenaje y envío.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

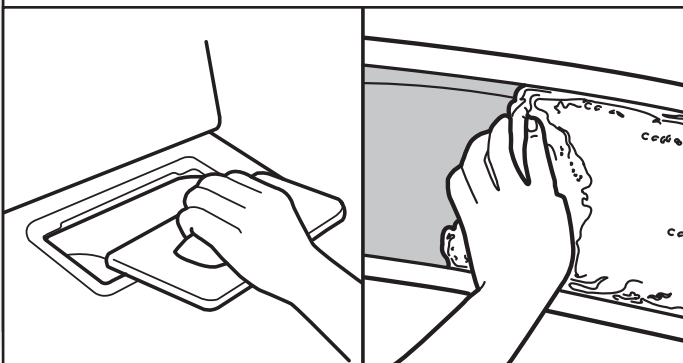
Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo los aceites de cocina).

Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o usando un Ciclo de Aire.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

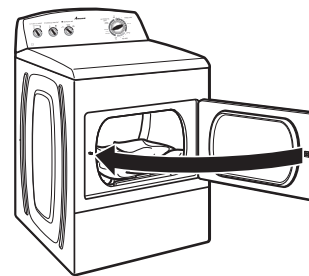
1. Limpie el filtro de pelusa



Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga. Jale el filtro de pelusa fuera del receptáculo. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. Empuje el filtro de pelusa con firmeza nuevamente en su lugar.

Para obtener más información sobre la limpieza, vea "Cuidado de la secadora".

2. Cargue la secadora

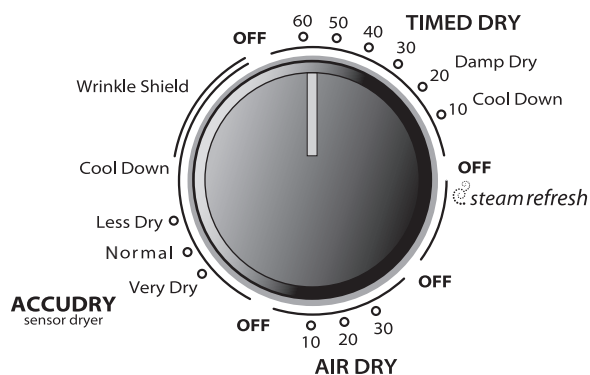


Ponga la ropa en la secadora. Cierre la puerta.

No cargue la secadora de manera apretada; las prendas deben poder girar libremente.

NOTA: Su modelo puede tener una puerta diferente de la que se muestra. Algunos modelos tienen puertas de abertura vertical.

3. Seleccione el ciclo deseado



Seleccione el ciclo deseado para su carga. Para obtener más información acerca de cada ciclo, vea la Guía de ciclos.

Ciclos ACCUDRY™/Automatic Dry (Secado Automático)

Puede seleccionar un nivel de sequedad diferente, según la carga, girando la perilla hacia el nivel de sequedad.

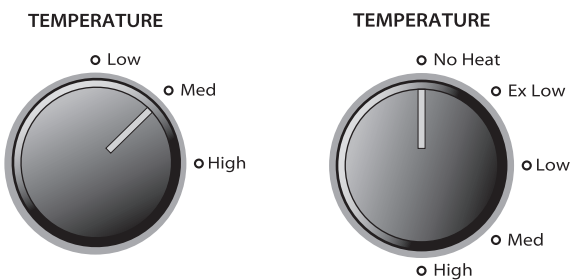
Si selecciona More Dry (Más seco) o Very Dry (Muy seco), Normal, ENERGY PREFERRED (Ahorro de energía) o Less Dry (Menos seco) se ajusta automáticamente el nivel de sequedad, en el cual se apagará la secadora. Una vez que se haya fijado el nivel de secado, no podrá cambiarse si no se detiene el ciclo.

Los ciclos ACCUDRY™/Secado automático (AUTOMATIC DRY) le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

Steam Refresh (Revitalizado con vapor)

Reduce los olores y las pequeñas arrugas de cargas de tamaño pequeño a mediano de prendas secas. El tiempo de secado se regulará automáticamente cuando se detecte el tamaño de la carga. Pueden seleccionarse niveles de temperatura media o alta.

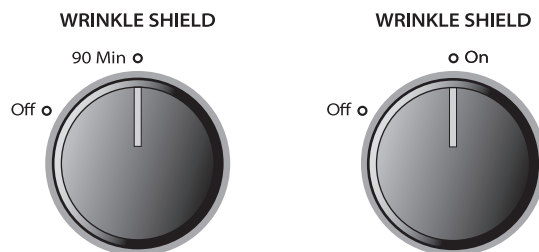
4. Defina los ajustes del ciclo, si lo desea



Gire la perilla TEMPERATURE (Temperatura) para cambiar el ajuste de temperatura de secado. Vea “Cómo fijar la temperatura de secado”.

NOTA: No todos los ajustes están disponibles con todos los ciclos.

5. Ajuste el ciclo Wrinkle Shield (Antiarrugas), si lo desea (depende del modelo)



- Obtenga 90 minutos de rotación periódica sin calor al final del ciclo. Gire la perilla WRINKLE SHIELD™ para seleccionar on (encendido) o off (apagado) en cualquier momento antes de que termine el ciclo.
- El ciclo Wrinkle Shield (Antiarrugas) en algunos modelos se ajusta en forma automática para ejecutarse por hasta 40 minutos de secado periódico sin calor al final del ciclo.

NOTA: No todas las opciones y los ajustes están disponibles con todos los ciclos.

6. Si lo desea, seleccione la señal del ciclo



Gire la perilla CYCLE SIGNAL (Señal de ciclo) para seleccionar el ajuste deseado (On [Encendido] u Off [Apagado]). Cycle Signal (Señal de ciclo) emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El sacar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas.

NOTA: Cuando se selecciona el ajuste de protección antiarrugas Wrinkle Shield™ y la Cycle Signal (Señal de ciclo) está encendida, se escuchará un tono cada 5 minutos hasta que se saque la ropa o hasta que el período de Wrinkle Shield™ se haya terminado.

7. Presione para poner en marcha (Push to START) y comenzar el ciclo



Presione y sostenga la perilla para poner en marcha (PUSH to START) y comenzar el ciclo.

Retire las prendas de inmediato en cuanto haya finalizado el ciclo para reducir las arrugas. Use la característica de Protección contra arrugas Wrinkle Shield™ para evitar que se formen arrugas cuando no puede sacar la carga de la secadora en cuanto se detiene.

Cuidado de la secadora

Limpieza del lugar donde está la secadora

Mantenga el área donde está la secadora despejada y libre de artículos que puedan obstruir el flujo de aire para el funcionamiento adecuado de la secadora. Esto incluye retirar las pilas de ropa que haya delante de la secadora.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, como la gasolina, lejos de la secadora.

Coloque la secadora a un mínimo de 460 mm sobre el piso para la instalación en un garaje.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Eliminación de pelusa acumulada

En el interior de la carcasa de la secadora

Según el uso de la secadora, se debe quitar la pelusa cada 2 años o con más frecuencia. La limpieza deberá efectuarla un representante de servicio calificado.

En el ducto de escape

Según el uso de la secadora, se debe quitar la pelusa cada 2 años o con más frecuencia.

Limpieza del interior de la secadora

Para limpiar el tambor de la secadora

1. Aplique un limpiador líquido doméstico no inflamable al área manchada del tambor y frote con un paño suave hasta que desaparezca la mancha.
2. Limpie el tambor minuciosamente con un paño húmedo.
3. Ponga a funcionar la secadora con una carga de ropa limpia o toallas para secar el tambor.

NOTA: Las prendas que destiñen tales como mezclillas o artículos de algodón de colores vivos, pueden teñir el interior de la secadora. Estas manchas no dañan la secadora ni mancharán las futuras cargas de ropa. Seque estos artículos al revés para evitar que se manche el tambor.

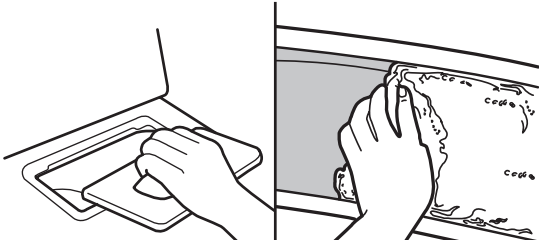
Limpieza del filtro de pelusa

Limpieza en cada carga

El filtro de pelusa está ubicado dentro de la secadora. Un filtro obstruido con pelusa puede aumentar el tiempo de secado.

Para limpiarlo:

1. Jale el filtro de pelusa fuera del receptáculo. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. La pelusa mojada es difícil de sacar.



2. Empuje el filtro de pelusa con firmeza nuevamente en su lugar.

IMPORTANTE:

- No ponga a funcionar la secadora con el filtro de pelusa flojo, dañado, obstruido o sin él. Eso puede causar sobrecalentamiento y dañar tanto la secadora como las prendas.
- Si al quitar la pelusa del filtro esta cae dentro de la secadora, revise la capota de ventilación y quite la pelusa. Vea "Requisitos de ventilación".

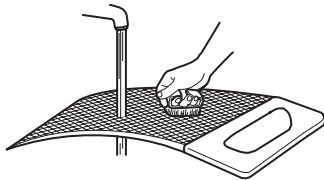
Limpieza según la necesidad

Los residuos de detergente y suavizante de telas pueden acumularse en el filtro de pelusa. Esta acumulación puede dar lugar a que se prolongue el tiempo de secado de la ropa, o a que la secadora se detenga antes de que la ropa esté completamente seca. El filtro probablemente esté obstruido si cae pelusa del filtro mientras está dentro de la secadora.

Limpe el filtro de pelusa con un cepillo de nylon cada 6 meses, o con más frecuencia, si se obstruye debido a la acumulación de residuos.

Para lavar:

1. Quite la pelusa enrollándola con los dedos.
2. Moje ambos lados del filtro de pelusa con agua caliente.
3. Moje un cepillo de nylon con agua caliente y detergente líquido. Frote el filtro de pelusa con el cepillo para quitar la acumulación de residuos.



4. Enjuague el filtro con agua caliente.
5. Seque minuciosamente el filtro de pelusa con una toalla limpia. Vuelva a colocar el filtro en la secadora.

Cuidado durante períodos sin uso, almacenamiento y mudanzas

Cuidado durante la falta de uso o el almacenamiento

Ponga la secadora a funcionar solo cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar la secadora por un tiempo prolongado, debe hacer lo siguiente:

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro eléctrico.
2. (Solamente para las secadoras a gas): Cierre la válvula de cierre a la línea de suministro de gas.
3. Limpie el filtro de pelusa. Vea "Limpieza del filtro de pelusa".
4. Interrumpa el suministro de agua a la secadora. Esto ayuda a evitar inundaciones accidentales (debido a aumentos en la presión del agua) en su ausencia.

Cuidados en caso de mudanza

Para las secadoras conectadas con cable de suministro eléctrico:

1. Desenchufe el cable de suministro de eléctrico.
2. Solo los modelos a gas: Cierre la válvula de cierre en la línea de suministro de gas.
3. Solo los modelos a gas: Desconecte el tubo de la línea de suministro de gas y quite los accesorios sujetos al tubo de la secadora.
4. Solo los modelos a gas: Coloque una tapa en la línea abierta de suministro de combustible.
5. Solo para los modelos con vapor: Cierre el grifo de agua.
6. Solo para los modelos con vapor: Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua de la manguera. Transporte la manguera en forma separada.
7. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la secadora.
8. Use cinta adhesiva para asegurar la puerta de la secadora.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Para secadoras con cable directo:

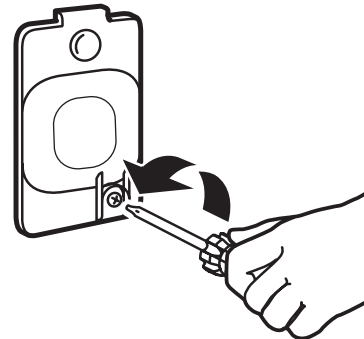
1. Apague la electricidad en la caja de fusibles o el cortacircuitos.
2. Desconecte el cableado.
3. Solo para los modelos con vapor: Cierre el grifo de agua.
4. Solo para los modelos con vapor: Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua de la manguera. Transporte la manguera en forma separada.
5. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la secadora.
6. Use cinta adhesiva para asegurar la puerta de la secadora.

Cómo volver a instalar la secadora

Siga las "Instrucciones de instalación" para ubicar, nivelar y conectar la secadora.

Cambio de la luz del tambor (en algunos modelos)

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro eléctrico.
2. Abra la puerta de la secadora. Localice la cubierta del foco de luz en la pared posterior de la secadora. Quite con un destornillador Phillips el tornillo ubicado en la esquina inferior derecha de la cubierta. Quite la cubierta.



3. Gire el foco en sentido contrario a las manecillas del reloj. Reemplácelo únicamente por un foco para electrodomésticos de 10 watts. Vuelva a colocar la cubierta y asegúrela con un tornillo.
4. Enchufe en un contacto de conexión a tierra o reconecte el suministro de energía.

Instrucciones especiales para los modelos con vapor

Manguera de entrada de agua

Reemplace la manguera de entrada y el filtro de la manguera después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie la manguera de entrada si encuentra protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace la manguera de entrada, anote la fecha de reposición.

Para acondicionar la secadora para el invierno

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro eléctrico.
2. Cierre el grifo de agua.
3. Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua.

Para usar nuevamente la secadora

1. Deje correr agua por las tuberías. Vuelva a conectar la manguera de entrada del agua al grifo. Abra el grifo del agua.
2. Enchufe la secadora o vuelva a conectar la electricidad, como se describe en las "Instrucciones de instalación".

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio web en <http://www.whirlpool-latam.com> para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Las prendas no se secan satisfactoriamente, los tiempos de secado son demasiado largos	Filtro de pelusa obstruido con pelusa.	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
	Seleccionó el ciclo Air Fluff (Solo Aire) o el ajuste de temperatura No Heat (Sin calor).	Seleccione el ciclo correcto para los tipos de prendas que se van a secar. Vea "Guía de ciclos".
	La carga es demasiado voluminosa y pesada para secarse con rapidez.	Separe la carga de modo que pueda rotar libremente.
	Está obstruido con pelusa el ducto de escape o la capota de ventilación exterior, restringiendo el flujo del aire.	Ponga a funcionar la secadora unos 5 a 10 minutos. Coloque la mano debajo de la capota de escape exterior para verificar el movimiento del aire. Si no lo siente, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace el ducto de escape con uno de metal pesado o de metal flexible. Asegúrese de que el ducto de escape no esté aplastado ni retorcido. Consulte las Instrucciones de instalación.
	Las hojas del suavizante de telas están bloqueando la rejilla.	Use únicamente una hoja de suavizante para telas y úsela una sola vez.
	El ducto de escape no tiene el largo correcto.	Revise el ducto de escape para verificar que no sea demasiado largo ni dé demasiadas vueltas. Una ventilación con un ducto largo aumentará el tiempo de secado. Asegúrese de que el ducto de escape no esté aplastado ni retorcido. Consulte las Instrucciones de instalación.
	El ducto de escape no tiene el diámetro correcto.	Use un material para ductos de 4" (102 mm) de diámetro.
	¿Está la secadora ubicada en una habitación cuya temperatura está debajo de 45 °F (7 °C)?	El funcionamiento apropiado de los ciclos de la secadora requiere temperaturas superiores a 45 °F (7 °C).
La secadora no funciona	La secadora se encuentra en un clóset sin la abertura apropiada.	Las puertas del clóset deben tener aberturas de ventilación en la parte superior e inferior de la puerta. La parte anterior de la secadora necesita un mínimo de 1" (25 mm) de espacio y, para la mayoría de las instalaciones, la parte posterior necesita 5" (127 mm). Consulte las Instrucciones de instalación.
	La puerta no está cerrada por completo.	Cerchiórese de que la puerta de la secadora esté bien cerrada.
	No se presionó con firmeza o por suficiente tiempo el botón para poner en marcha (PUSH to START).	Presione la perilla para poner en marcha (PUSH to START) hasta que escuche el tambor de la secadora moviéndose.
	Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.	Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o cortacircuitos domésticos. El tambor quizás rote, pero sin calor. Reemplace ambos fusibles o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	Suministro eléctrico incorrecto.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 V. Verifique con un electricista competente.
Sonidos raros	Tipo de fusible equivocado.	Use un fusible retardador.
	La secadora no se utilizó por cierto tiempo.	Si la secadora ha estado en desuso por una temporada, podrá oírse un ruido de golpeteo durante los primeros minutos de funcionamiento.
	Hay una moneda, un botón o un sujetapapeles atrapado entre el tambor y la parte frontal o trasera de la secadora.	Revise los bordes frontales y posteriores del tambor en busca de objetos pequeños. Vacíe los bolsillos antes del lavado.
	Es una secadora a gas.	El chasquido de la válvula de gas es un sonido de funcionamiento normal.
	No se han instalado las cuatro patas o la secadora no está nivelada de frente hacia atrás y de lado a lado.	La secadora puede vibrar si no está instalada adecuadamente. Consulte las Instrucciones de instalación.
	La ropa está enredada o hecha un ovillo.	Si la carga está hecha un ovillo, rebotará y hará vibrar la secadora. Separe los artículos de la carga y reinicie la secadora.

Solución de problemas (continuación)

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio web en http://www.whirlpool-latam.com para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
No Heat (Sin calor)	Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.	El tambor quizás rote, pero sin calor. Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o cortacircuitos domésticos. Reemplace ambos fusibles o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	Válvula de la línea de suministro cerrada.	Para secadoras a gas, cerciórese de que esté abierta la válvula de la línea de suministro.
	Suministro eléctrico incorrecto.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 V. Verifique con un electricista competente.
El tiempo del ciclo es demasiado corto	¿Está terminando más rápido el ciclo ACCUDRY™ o Automatic Dry (Secado automático)?	Quizás la carga no esté haciendo contacto con las bandas del sensor. Nivele la secadora. Use el Timed Dry (Secado programado) para cargas muy pequeñas. Cambie el ajuste de nivel de sequedad en los ciclos ACCUDRY™/Secado automático (Automatic Dry). Aumentar o disminuir el ajuste Dry Level (Nivel de secado) cambiará el tiempo de secado en un ciclo.
Pelusa en la carga	El filtro de pelusa está obstruido.	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
Manchas en la carga o en el tambor	No se usó de modo apropiado el suavizante de telas para secadoras.	Agregue hojas de suavizante para telas para secadora al comienzo del ciclo. Las hojas de suavizante para telas que se agregan a una carga parcialmente seca pueden manchar las prendas. Las manchas en el tambor son causadas por los tintes en las prendas (habitualmente los pantalones de mezclilla). Esas manchas no se transferirán a otras prendas.
Las cargas están arrugadas	No se quitó la carga de la secadora al terminar el ciclo.	Seleccione la característica de Wrinkle Shield™ para hacer girar la carga sin calor, para evitar las arrugas.
	Se ha cargado la secadora de manera apretada.	Seque cargas más pequeñas que puedan girar libremente y reducir la formación de arrugas.
	Para los ciclos con vapor, no se ha conectado el agua debidamente con la secadora.	Asegúrese de que se haya conectado el agua a la secadora. Verifique que la manguera de entrada de agua esté conectada tanto al grifo como a la válvula de entrada de agua de la secadora. Verifique que esté conectado el suministro de agua.
Olores	Ha estado pintando, tiñendo o barnizando recientemente en el área donde se encuentra la secadora.	Si es así, ventile el área. Cuando los olores y las emanaciones se hayan disipado del área, vuelva a lavar la ropa y luego séquela.
	Para los ciclos con vapor, no se ha conectado el agua debidamente con la secadora.	Asegúrese de que se haya conectado el agua a la secadora. Verifique que la manguera de entrada de agua esté conectada tanto al grifo como a la válvula de entrada de agua de la secadora. Verifique que esté conectado el suministro de agua.
	La secadora eléctrica se está usando por primera vez.	El nuevo elemento calefactor eléctrico puede emitir un olor. El olor desaparecerá después del primer ciclo.
La carga está demasiado caliente	Se han quitado los artículos de lavado de la secadora antes del final del ciclo.	Deje que termine el ciclo de Enfriamiento (Cool Down) antes de sacar las prendas de la secadora. Las cargas se enfrían lentamente en todos los ciclos para reducir las arrugas y hacer que la carga sea más fácil de manipular. Es posible que los artículos que se han quitado antes del Cool Down (Enfriamiento) queden muy calientes al tacto.
	Se ha usado un ciclo con alta temperatura o se ha fijado un control separado de temperatura en alta.	Seleccione una temperatura más baja y use un ciclo de Secado automático (Automatic Dry). Estos ciclos detectan la temperatura o el nivel de humedad en la carga y se apagan cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Esto reduce el exceso de secado.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc).
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias. La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com , kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 58-2122677839 y 584142443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

**ONE YEAR CERTIFICATE OF WARRANTY
BIG APPLIANCES
WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE**

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with the original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries. In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.

Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charge, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of -- any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.

The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.

Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply.

In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product. Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.

The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.

Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.

Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

Before installing or using the product, read the instructions for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation affected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.

- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting from the misuse of Product.
- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.
- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING:

Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.

Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein.

This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer--in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Warrantor's Customer Service Center Contact information

PUERTO RICO. Warrantor: Whirlpool Corporation

Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

In the city of San Juan: 1+787+999-7400 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

6. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Documento de Identidad Dirección/Teléfono / Identity Product:

Nombre del distribuidor/Almacén/ Name of distributor / Store:

Producto /Product:

Dirección / Teléfono /Address / Phone number:

Modelo /Model:

Ciudad y País de compra /City and Country of purchase:

Serie N° / Serial Number:

Fecha de compra / Purchase Date:

Factura N°/ Invoice Number:

Fecha de entrega / Delivery Date:

Marca/ Brand:

CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO.

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

MODELOS: 7MWGT4027HW, 7MWET4027HW

COMPONENTE: ENSAMBLE DE TRANSMISIÓN

AÑOS: 2 ADICIONALES (NO INCLUYE MANO DE OBRA)

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo de la pieza garantizada, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto. Lo anterior, exceptuando a los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana en donde la pieza garantizada, los costos de mano de obra por el reemplazo y el eventual traslado del producto para reemplazo de la misma forman parte de la garantía. En estos casos, los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.

Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada:

En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revestirán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo válida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario /Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto.

El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 2 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.
La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.
Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.
Los gastos de fletes y transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.
Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias a la pieza garantizada.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Esta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

3. información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.
Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C., Colombia. En Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112 365 ó 01 8000 115243. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Comuníquese en San José al número 4000 1423 o a la línea gratuita nacional 8000 571023
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazán, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena – Edificio Interlalia – Nivel 2 – Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503 22119002. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com y contactoelsalvador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala
Comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100. Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: **www.whirlpool.mx/servicio** y **www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte**

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: **contactonicaragua@whirlpool.com** ; **kitchenaid_cam@whirlpool.com**

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactopanama@whirlpool.com** ; **kitchenaid_cam@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: **contactopuertorico@whirlpool.com**. Consulte también nuestro sitio web: **www.kitchenaid.com**

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: Interior sin cargo al consumidor 1-809-200-9990; llamadas locales (Distrito Nacional) 809-412-7713. Horario de atención:

llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: **contactorepublicadominicana@whirlpool.com**. Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.do** y **www.kitchenaid.com.do**

EXTENDED SPECIAL SUPERIOR WARRANTY CERTIFICATE ORIGINAL PIECES AT THE TIME OF PURCHASE

IMPORTANT: SPECIAL OFFER AND SUPERIOR SPECIAL WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF ACQUISITION OF THE PRODUCTS AND ONLY FOR THE ORIGINAL PARTS AT THE TIME OF PURCHASE OF THEM, DETAILED IN THIS DOCUMENT.

ORIGINAL WARRANTED PIECES:

MODELS: 7MWGT4027HW, 7MWET4027HW

COMPONENTS: GEARCASE ASSEMBLY

TERMS: 2 ADDITIONAL YEARS (NOT INCLUDING LABOR)

ATTENTION: This offer and Superior Special Warranty- hereinafter the Special Warranty- comprises the original part - henceforth the warranted part - of the purchased product. It does not include the labor costs for the replacement of the warranted part, the transfer for repair, the diagnostic costs of the product. The foregoing, except for the countries of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic where the warranted part, the labor costs for the replacement and the eventual transfer of the product to replace it are part of the warranty. In these cases, the diagnostic costs of the product will only be covered in case the result of the same indicates a failure in the warranted piece.

For all countries, the additional components or accessories to the warranted part are not included in this Special Warranty.

This Special Warranty, because it is superior to the one normally granted (the one found in the Certificate of Warranty of the purchased product), applies only and strictly to the original warranted part, so it does not include or imply the renewal of this Special Warranty with respect to la eventual piece given as a replacement of the warranted piece, la that will have its own independent minimum legal, normal and usual warranted.

In order to enforce this Special Warranty, the original invoice or purchase receipt of the product to which the warranted piece corresponds must be presented. For Colombia, the invoice will be required only in the cases that local regulations permit.

SUGGESTION: We invite you to register your product through the different contact methods of our Customer Service Center.

1. Manufacturer / importer / Marketer / Guarantor:

For the purposes of this Warranty Certificate, they shall have the character of Guarantor with respect to the warranted piece:

In Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A. ; in Mexico Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S. ; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A. ; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. of C.V. ; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned in the previous paragraph, the Warranty granted through this Warranty Certificate is limited only to the original parts described in this document of products distributed and / or marketed by the entities indicated above in each of the countries.

In Costa Rica, Honduras and the Dominican Republic, the guarantor will be covered by this Warranty, the corresponding distributor, and the present is not valid without its signature and / or corresponding stamp.

2. Conditions of validity of the Warranty:

Special superior, special term and the rights of the Beneficiary / Holder: The Beneficiary / Holder of this Special Warranty has the right to demand from the Guarantor, who in turn is obliged to grant once and for all the Beneficiary / Holder, a new piece without cost and same benefits to the original in replacement of the warranted piece during the term of validity of this Special Warranty, provided that the warranted piece must be replaced due to inconveniences or malfunctions of the same as well as to fail under normal conditions of use of the product .

The special term of validity of the Special Warranty granted through this is from 2 years counted from the date of original purchase of the product to which the warranted piece corresponds, by the final consumer, and applies only and strictly to The original warranted piece (and not the optional piece given as a replacement for the warranted piece). The Guarantor agrees to grant the replacement part - which will enjoy minimum legal, normal and usual warranty according to the current legislation of each country - within a term of thirty (30) consecutive days, counted from the date of entry of The request, except for possible delays in the shipment of spare parts, when they come from abroad or in the lack of provision and / or existence of the same for reasons external to the Guarantor or by fortuitous event or force majeure.

During the first year of validity, the provisions of the Warranty Certificate of the product of which the warranted part is a part shall apply. The validity and term of the Special Warranty granted through this, are subject to the fact that the purchased product of which the warranted piece is part is destined to an exclusively domestic use in accordance with the other conditions established in this Certificate and that it is used in conditions normal in a whole according to the specifications, terms and conditions indicated in the User Manual of the acquired product. Additionally, the validity of this Special Warranty is subject to the use and installation of the product to which the warranted part belongs, in accordance with the instructions and recommendations established in the User's Manual.

This Special Warranty ends once the special term expires, when the product to which the warranted part belongs has been replaced or when the original part has been replaced with a new one. In this sense, in this last case, the new piece that is granted will not continue within the special validity of this warranty nor will it have a renewal thereof in the terms described herein. That is, the regular and minimum warranty that the legislation indicates will be applied. In the event that the product is replaced, the new product will also enjoy the minimum legal warranty according to the regulations of each country. The request for compliance with this Special Warranty may be made personally and / or by telephone and / or by email to the Guarantor's Customer Service Center.

3. This Warranty on the warranted piece does not include:

- The coverage exceptions mentioned in the Warranty Certificate of the product to which the warranted piece belongs and that have affected it such as the damages caused by the installation and / or incorrect, inappropriate and / or illegal use of the product.
- The labor necessary for the replacement of the warranted part and / or for the necessary technical diagnosis before the failure of the product of which the warranted part is a part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- Failures, damages and / or defects caused and / or originating in the transport and / or manipulation and / or intervention of technicians and / or person and / or any third party not authorized by the Guarantor about the product, the warranted piece and / or relation to replacement parts at the time of their placement by these technicians and / or persons and / or third parties not authorized by the Guarantor.
- The expenses of freight / transport and / or delivery of the replacement part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- The mechanical and / or electrical parts accessory to the warranted piece.

IMPORTANT NOTE: When the repair and / or manipulation of the product and / or warranted part is performed by technical services not authorized by the Guarantor and / or by the use of non-original parts, the Special Warranty granted will be without effect.

This Special Warranty does not constitute and under no circumstances may be interpreted as an extension or additional term in the terms and conditions of the legal warranty of the product and its components established by local law. This Special Warranty does not extend or grant the Beneficiary / Owner thereof more rights than those expressly indicated in this document. This is without prejudice to the mandatory rights that each country recognizes, which will be effective according to the terms and deadlines of the applicable local law in case of divergence.

This Special Warranty is granted only and strictly for the warranted special pieces indicated at the beginning of this document, of the product models indicated in this Certificate and acquired in the premises indicated in point 1 of this, valid only in the countries indicated. The Special Warranty granted through this Warranty Certificate is legal only for the term stipulated locally by law as such. In this sense, it has the character of conventional and voluntary respect to the term granted beyond the minimum term required by the regulations applicable in each country so that said special and additional term is governed by the terms described here.

4. Contact information with the Guarantor's Customer Service Center

PUERTO RICO

Guarantor: Whirlpool Corporation

Address: Corporate Office Park # 42 Road # 20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Call the line: 1 + 787 + 999 + 7400

Hours of Operation: Call us Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - See also our website: www.kitchenaid.com

5. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía
Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Documento de Identidad Dirección/Teléfono
Identity Product:

Nombre del distribuidor/Almacén
Name of distributor / Store:

Producto
Product:

Dirección / Teléfono
Address / Phone number:

Modelo
Model:

Ciudad y País de compra
City and Country of purchase:

Serie N°
Serial Number:

Fecha de compra
Purchase Date:

Factura N°
Invoice Number:

Fecha de entrega
Delivery Date:

Marca
Brand:

W11343200A

06/19
Impreso en los
EE.UU

®/™ ©2019 Whirlpool. Todos los derechos reservados. Usado en Canadá bajo licencia.

